

Tutoriel Pré-Demande à l'attention des professionnel·le·s

A. Accéder à la section pré-demande :

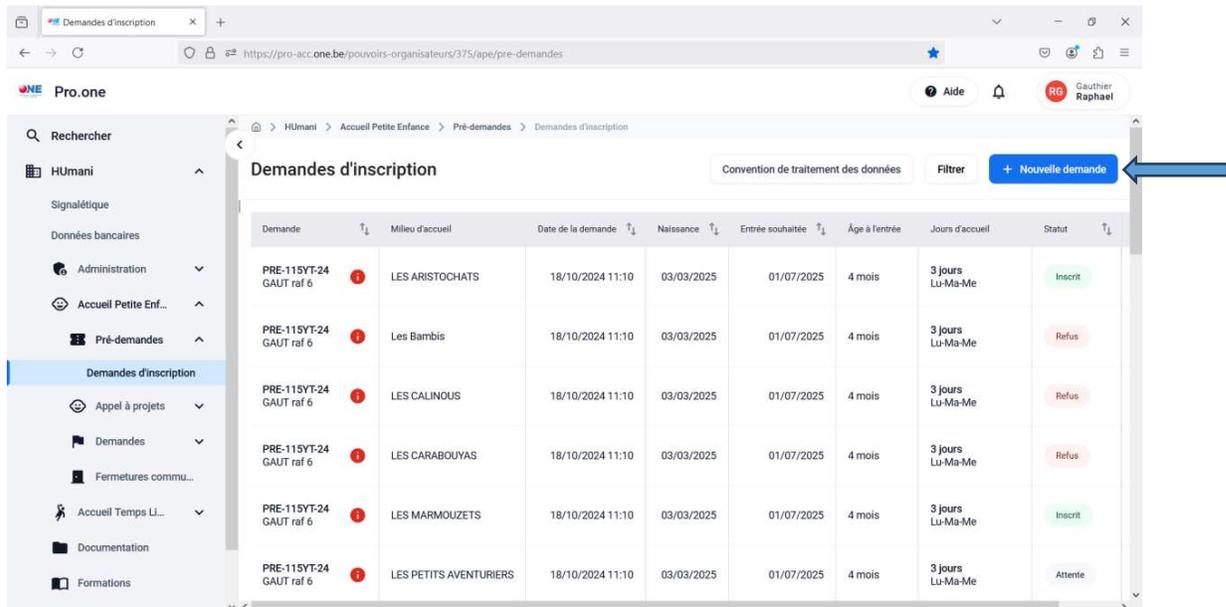
Dans la section « Accueil Petite Enfance » du portail Pro.one.be, cliquer sur « Pré-demande » ensuite sur « Demandes d'inscription »

The screenshot shows the Pro.one.be portal interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: Rechercher, HUmami, Signalétique, Données bancaires, Administration, Accueil Petite Enf..., Pré-demandes (highlighted with a blue arrow), Demandes d'inscription, Appel à projets, Demandes, Fermetures commu..., Accueil Temps Li..., Documentation, and Formations. The main content area displays a welcome message for 'Raphael' and a table of pre-requests.

Dénomination	Type d'accueil	
Les Bambis	Crèche	€
LES CALINOUS	Crèche	€
LE TEMPS QUI PASSE	Crèche	€

B. Ajouter une nouvelle demande :

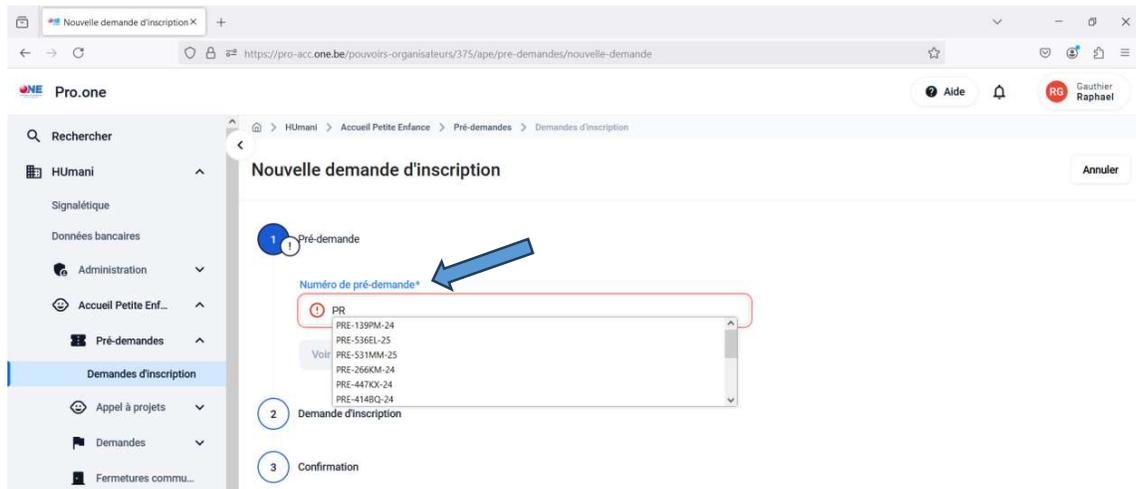
1. Cliquer sur le bouton bleu « Nouvelle demande », en haut à droite



The screenshot shows the 'Demandes d'inscription' page in the Pro.one system. The page title is 'Demandes d'inscription' and it includes a search bar, a filter button, and a '+ Nouvelle demande' button. A table lists several registration requests with columns for 'Demande', 'Milieu d'accueil', 'Date de la demande', 'Naissance', 'Entrée souhaitée', 'Âge à l'entrée', 'Jours d'accueil', and 'Statut'. A blue arrow points to the '+ Nouvelle demande' button.

Demande	Milieu d'accueil	Date de la demande	Naissance	Entrée souhaitée	Âge à l'entrée	Jours d'accueil	Statut
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES ARISTOCHATS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Inscrit
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	Les Bambis	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Refus
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES CALINOUS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Refus
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES CARABOUYAS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Refus
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES MARMOUZETS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Inscrit
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES PETITS AVENTURIERS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Attente

2. Taper le numéro de pré-demande dans le champ « numéro de pré-demande »



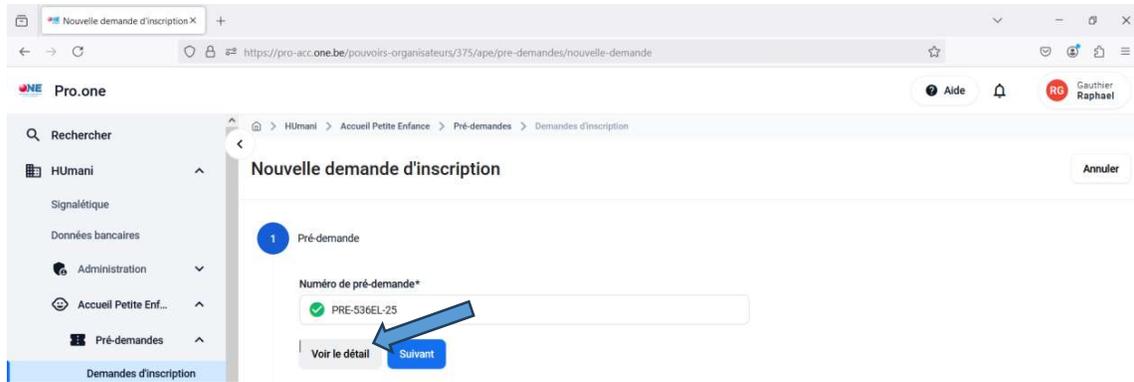
The screenshot shows the 'Nouvelle demande d'inscription' page in the Pro.one system. The page title is 'Nouvelle demande d'inscription' and it includes an 'Annuler' button. A blue arrow points to the 'Numéro de pré-demande*' input field, which is open to show a list of pre-request numbers. The list includes 'PRE-139PM-24', 'PRE-536EL-25', 'PRE-531MM-25', 'PRE-266KM-24', 'PRE-447KX-24', and 'PRE-4148Q-24'. A blue arrow also points to the 'Voir' link next to the input field.

1 Pré-demande

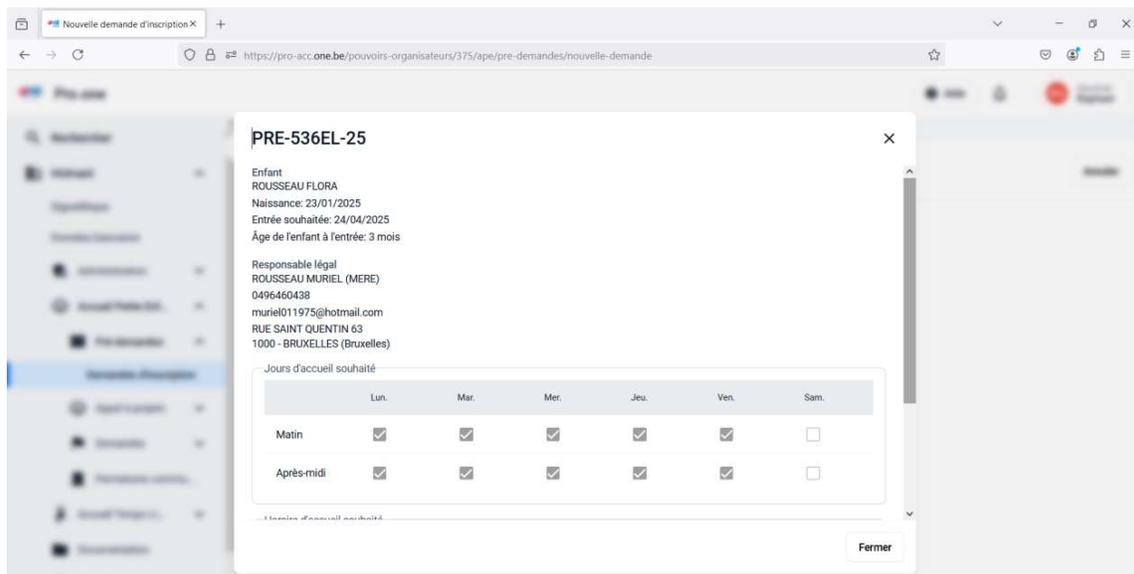
2 Demande d'inscription

3 Confirmation

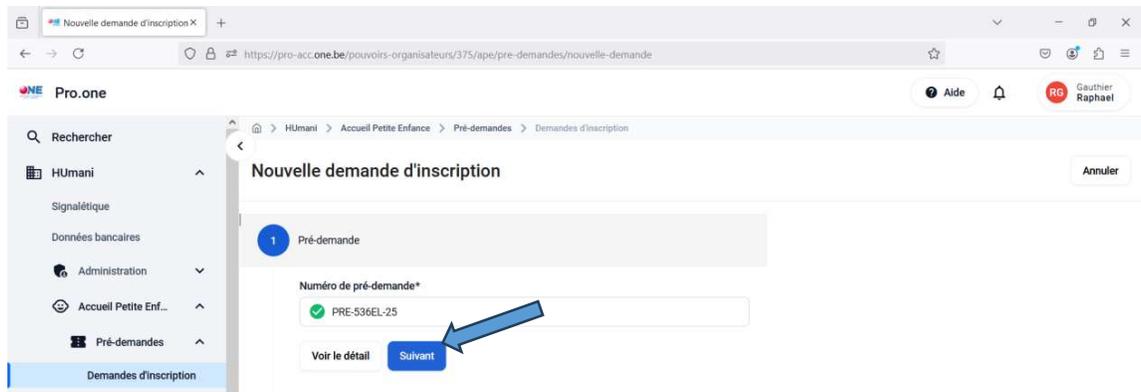
3. Vous pouvez vérifier les informations du demandeur en cliquant sur « voir le détail »



Les détails s'affichent alors :



Cliquer sur « Suivant »



4. Renseigner la date et l'heure à laquelle le parent / responsable légal a déposé la demande



Nouvelle demande d'inscription

Pré-demande

Demande d'inscription

Date de la demande* 17/01/2025

Heure de la demande* --:--

Une heure valide est requise

5. Spécifier si la demande concerne
- Un ou plusieurs de vos milieux d'accueil / accueillant-e-s

Pré-demande

Demande d'inscription

Date de la demande* 17/01/2025

Heure de la demande* --:--

Une heure valide est requise

La demande d'inscription concerne:

Un ou plusieurs milieux d'accueil

Tous les milieux d'accueil

Milieux d'accueil*

Au moins un milieu d'accueil doit être sélectionné

Précédent Suivant

Dans ce cas, cocher les milieux d'accueil / accueillant-e-s concerné-e-s en allant dans le menu déroulant « Milieux d'accueil »

Pré-demande

Demande d'inscription

Date de la demande* Heure de la demande*

L'île aux Merveilles (6042 Lodelinsart)

LES CARABOUYAS (6030 Marchienne-au-Pont)

LES MARMOUZETS (6200 Châtelet)

LES PETITS AVENTURIERS (6200 Châtelet)

LE TEMPS QUI PASSE (6000 Charleroi)

Milieux d'accueil*

Au moins un milieu d'accueil doit être sélectionné

Précédent Suivant

b. Tous les milieux d'accueil

Dans ce cas, préciser si les informations sont les mêmes pour chacun des milieux d'accueil

Cliquer sur « Suivant »

6. Indiquer s'il s'agit d'une demande bénéficiant d'une priorité :

Vous pouvez renseigner un commentaire éventuel.

Pro.one

Rechercher

HUmani

- Signalétique
- Données bancaires
- Administration
- Accueil Petite Enf...
- Pré-demandes
- Demands d'inscription**
- Appel à projets
- Demands
- Fermetures commu...
- Accueil Temps Li...

Nouvelle demande d'inscription

1 Pré-demande

2 Demande d'inscription

3 5 milieux d'accueil

Critère de priorité*

Non prioritaire

Commentaire au dossier

0 / 255

Précédent Suivant

Cliquer sur « Suivant »

Pro.one

Rechercher

HUmani

- Signalétique
- Données bancaires
- Administration
- Accueil Petite Enf...
- Pré-demandes
- Demands d'inscription**
- Appel à projets
- Demands
- Fermetures commu...
- Accueil Temps Li...
- Documentation

Nouvelle demande d'inscription

1 Pré-demande

2 Demande d'inscription

3 5 milieux d'accueil

Critère de priorité*

Non prioritaire

Commentaire au dossier

0 / 255

Précédent Suivant

7. Créer la demande d'inscription :

Pro.one

Rechercher

HUmani

- Signalétique
- Données bancaires
- Administration
- Accueil Petite Enf...
- Pré-demandes
- Demands d'inscription**
- Appel à projets
- Demands
- Fermetures commu...
- Accueil Temps Li...

Nouvelle demande d'inscription

1 Pré-demande

2 Demande d'inscription

3 5 milieux d'accueil

4 Confirmation

Le formulaire est complet et valide.
N'hésitez pas à procéder à une dernière vérification des données encodées avant de confirmer la création.

Précédent Créer

La demande apparaît alors dans le listing des demandes, avec le statut « en attente » par défaut (à droite) :

Pro.one Aide RG Gauthier Raphael

PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	1	LES ARISTOCHATS	16/01/2025 08:12	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	1	Les Bambis	16/01/2025 08:12	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	1	LES CALINOUS	16/01/2025 08:12	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Refus	
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	1	L'île aux Merveilles	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	1	LES CARABOUYAS	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	1	LES MARMOUZETS	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	1	LES PETITS AVENTURIERS	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	1	LE TEMPS QUI PASSE	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	

Items per page: 100 1 - 43 of 43 < > >>

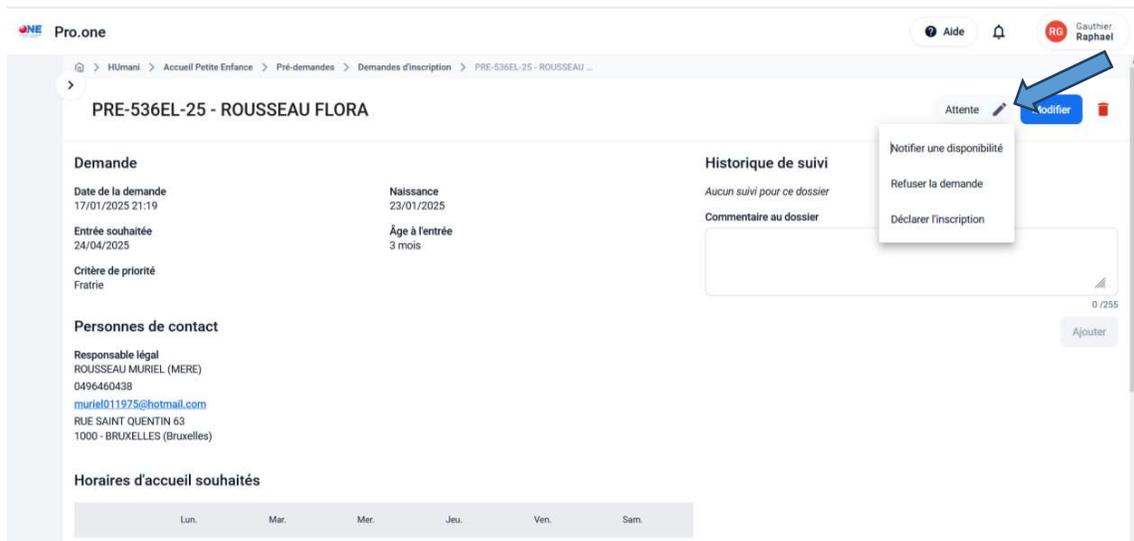
C. Modifier le statut de la demande :

1. Dans le listing des demandes, cliquer sur la loupe.



Pré-demande	Statut	Nom	Date de demande	Date de naissance	Date d'entrée	Délai	Horaires	Statut	Actions
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	Attente	LES ARISTOCHATS	16/01/2025 08:12	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	🔍
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	Attente	Les Bambis	16/01/2025 08:12	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	🔍
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	Refus	LES CALINOUS	16/01/2025 08:12	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Refus	🔍
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	Attente	L'île aux Merveilles	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	🔍
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	Attente	LES CARABOUYAS	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	🔍
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	Attente	LES MARMOUZETS	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	🔍
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	Attente	LES PETITS AVENTURIERS	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	🔍
PRE-536EL-25 ROUSSEAU FLORA	Attente	LE TEMPS QUI PASSE	17/01/2025 21:19	23/01/2025	24/04/2025	3 mois	5 jours Lu-Ma-Me-Je-Ve	Attente	🔍

2. En haut à droite, cliquer sur le crayon.



Pro.one

Héliani > Accueil Petite Enfance > Pré-demandes > Demandes d'inscription > PRE-536EL-25 - ROUSSEAU ...

PRE-536EL-25 - ROUSSEAU FLORA

Attente **Modifier**

Notifier une disponibilité
Refuser la demande
Déclarer l'inscription

Demande

Date de la demande: 17/01/2025 21:19
Entrée souhaitée: 24/04/2025
Critère de priorité: Fratrie

Naissance: 23/01/2025
Âge à l'entrée: 3 mois

Historique de suivi

Aucun suivi pour ce dossier

Commentaire au dossier

0 / 255

Ajouter

Personnes de contact

Responsable légal
ROUSSEAU MURIEL (MERE)
0496460438
muriel011975@hotmail.com
RUE SAINT QUENTIN 63
1000 - BRUXELLES (Bruxelles)

Horaires d'accueil souhaités

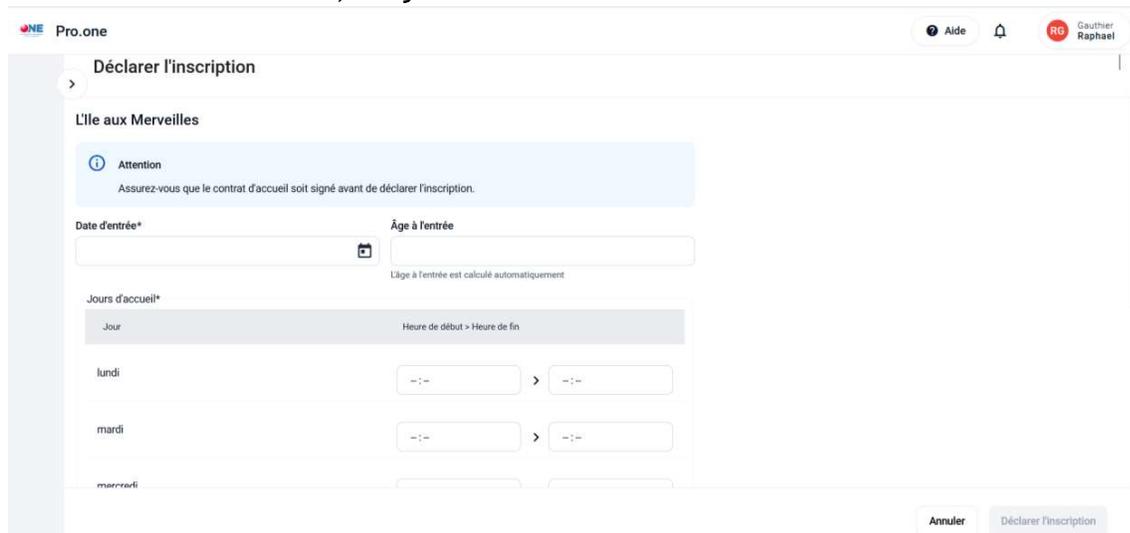
Lun. Mar. Mer. Jeu. Ven. Sam.

Les différents statuts apparaissent. Notez qu'il est primordial d'être particulièrement assidu dès lors qu'il convient de passer aux statuts de Refus de la demande ou d'Inscription donnant suite à la demande.

- a. Si vous cliquez sur « Refuser l'inscription », cochez les informations motivant le refus



- b. Si vous déclarez l'inscription (lorsque le parent / responsable légal à signer le contrat d'accueil), compléter les informations concernant la date d'entrée convenue, les jours d'accueil etc.



Cette saisie d'information permet de faire une comparaison des souhaits d'accueil renseignés par le parent dans sa pré-demande au début du trajet de recherche d'une place d'accueil et à l'aboutissement de celui-ci, avec l'inscription dans un milieu d'accueil.

- c. Vous pouvez également informer le parent / responsable légal qu'une place est disponible en cliquant sur « notifier une disponibilité » et envoyer un message par email.

Pro.ans

PRE-ENREG. 25 - ROUSSEAU FL

Notification de disponibilité ✕

Vous êtes sur le point de proposer une place d'accueil pour le milieu d'accueil L'île aux Merveilles à:

Responsable légal	Enfant
ROUSSEAU MURIEL (MERE) 0496460438 RUE SAINT QUENTIN 63 1000 - BRUXELLES (Bruxelles)	ROUSSEAU FLORA Naissance: 23/01/2025 Entrée souhaitée: 24/04/2025

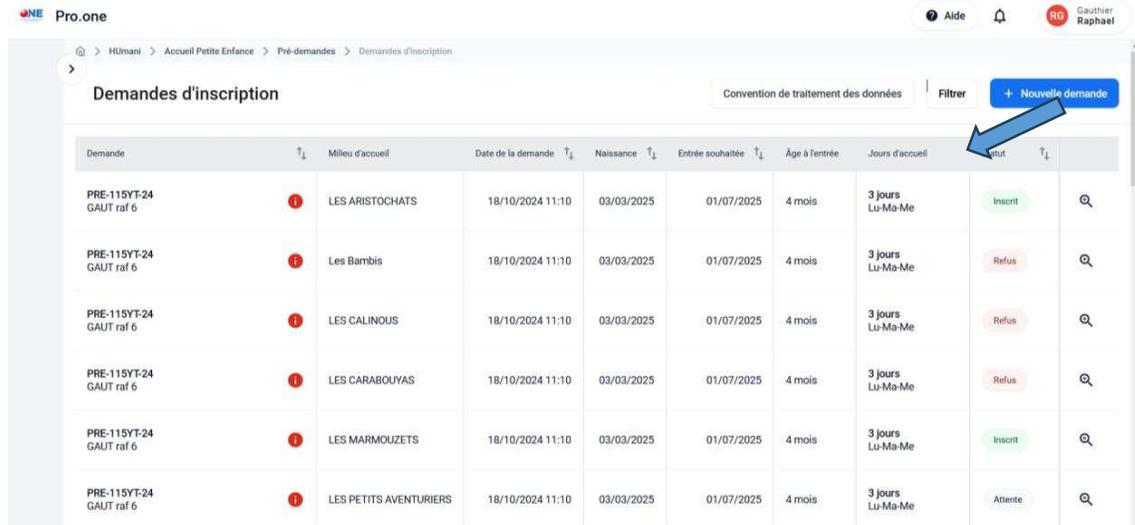
Message*

Ce message sera transmis par email aux personnes de contact de la demande. Veuillez à y indiquer l'ensemble des données utiles à la poursuite des démarches d'inscription.

D. Utiliser les filtres dans la liste des demandes

Il est possible d'utiliser des filtres afin retrouver, rapidement, une demande particulière, si elle est associée à un numéro de Pré-demande

1. Cliquer sur « filtrer », à gauche du bouton bleu « Nouvelle demande »

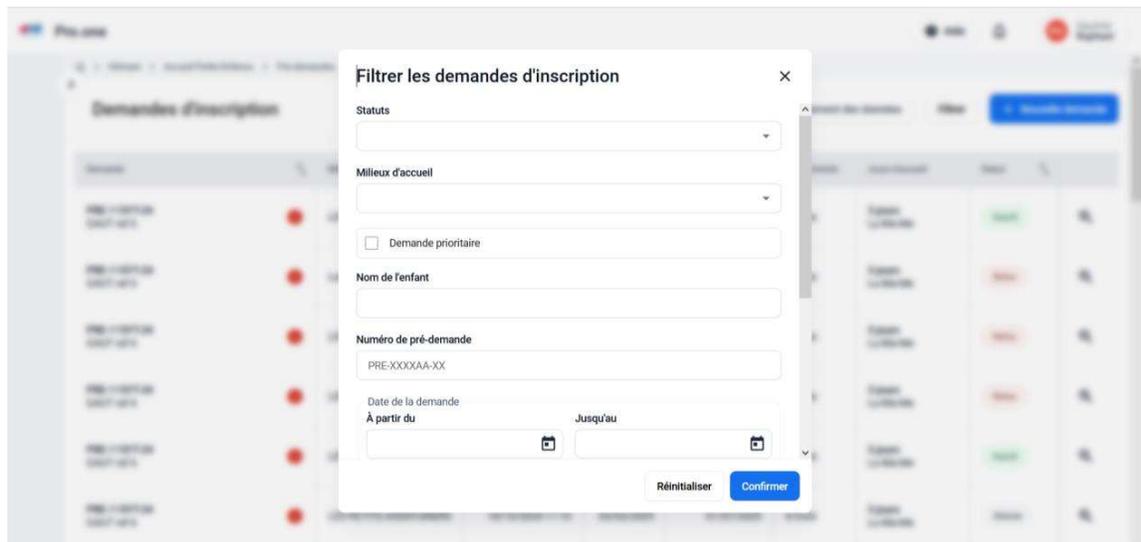


Pro.one

Convention de traitement des données | Filtrer | + Nouvelle demande

Demande	Milieu d'accueil	Date de la demande	Naissance	Entrée souhaitée	Âge à l'entrée	Jours d'accueil	Statut
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES ARISTOCHATS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Inscrit
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	Les Bambis	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Refus
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES CALINOUS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Refus
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES CARABOUYAS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Refus
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES MARMOUZETS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Inscrit
PRE-115YT-24 GAUT raf 6	LES PETITS AVENTURIERS	18/10/2024 11:10	03/03/2025	01/07/2025	4 mois	3 jours Lu-Ma-Me	Attente

2. Saisissez l'information recherchée :



Filtrer les demandes d'inscription

Statuts

Milieux d'accueil

Demande prioritaire

Nom de l'enfant

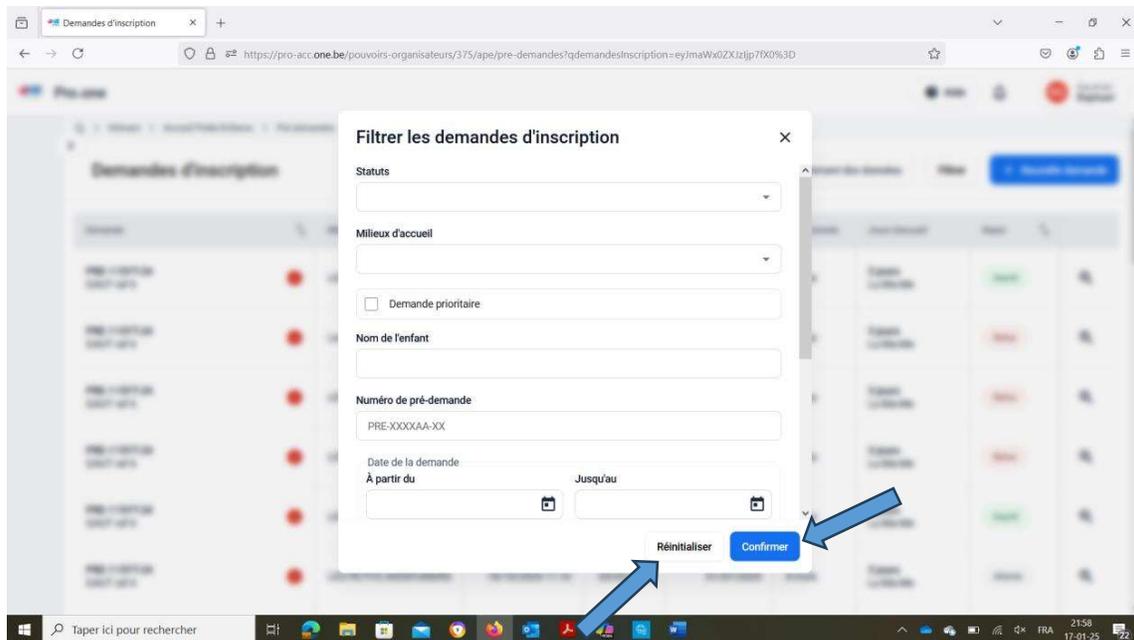
Numéro de pré-demande
PRE-XXXXAA-XX

Date de la demande
À partir du Jusqu'à

Réinitialiser Confirmer

3. Cliquer sur confirmer

Pour revoir l'ensemble des demandes, cliquer en bas sur « Réinitialiser » puis « Confirmer »



Des questions sur la bonne utilisation du portail Pro.ONE?

- Pro@one.be (n'hésitez pas à insérer une capture d'écran dans votre email)
- +32 2 542 14 45 (du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h00)