

Recommandations pour une **utilisation optimale** de Pro.ONE

En tant que pouvoir organisateur ou structure d'accueil, vous avez accès au portail Pro.ONE pour votre gestion administrative. Le portail Pro.ONE est disponible à l'adresse suivante : pro.one.be.

Afin d'accéder de manière optimale à toutes les fonctionnalités du portail, **il est fortement recommandé vous connecter sur un ordinateur**. L'accès via smartphone ou tablette est déconseillé. En effet, vous risquez de rencontrer des difficultés liées aux limites du format de votre petit écran, lequel n'est pas adapté à l'interface de Pro.ONE.

Pour des questions de compatibilité, nous recommandons d'utiliser les navigateurs (à jour) suivants :



Google Chrome



Mozilla Firefox



Microsoft Edge

Remarque : l'ONE dispose également d'un site internet (one.be). Celui-ci comporte une section réservée aux professionnels mais ouvert à tous contrairement au portail Pro.ONE. Il est important de ne pas confondre les deux.



En cas de questions ou besoin d'accompagnement, le helpdesk de Pro.ONE est disponible par téléphone de 9h à 16h (**02 542 14 45**) et par mail (pro@one.be) ou via le formulaire de contact disponible sur le portail.

