

Mettre à jour la **signalétique** du milieu d'accueil

Ce guide explique **comment modifier les données signalétiques pour les milieux d'accueil petite enfance**. Il est très important de maintenir à jour ces données pour vos interactions avec l'ONE et avec les parents en recherche de place d'accueil.

Si vous êtes un service d'accueil d'enfants (SAE) ou une crèche :

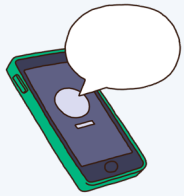
- 1) Rendez-vous sur votre portail Pro.ONE (pro.one.be) ;
- 2) Sur la page d'accueil qui reprend la liste de vos (ou votre) milieux d'accueil, cliquer sur l'icône tableau de bord (quatre petits rectangles) dans la colonne « **Actions** » ;
- 3) Vous êtes sur le tableau de bord de votre milieu d'accueil. Dans la rubrique « **Données du milieu d'accueil** » cliquez sur « **Gérer les données** ». Vous y trouverez diverses rubriques à modifier tels que « **Directeur-riche de la structure** », « **Informations publiques** », « **Heures d'ouvertures** », « **Contact inscriptions** », etc. Afin d'enregistrer vos données il faut que tous les champs soient complétés.

Attention : Comme mentionné sur la page, certaines informations sont publiques et sont donc visibles sur My.ONE.

Si vous êtes une accueillant·e indépendant·e (AEI) :

- 1) Rendez-vous sur votre portail Pro.ONE (pro.one.be) ;
- 2) Cliquez sur « **Signalétique** » dans la barre de navigation à gauche de votre écran (juste en dessous de votre nom ou identification) ;
- 3) Cliquez ensuite sur « **Modifier** » en haut à droite. Vous y retrouverez diverses rubriques modifiables tels que « **Identification** », « **Adresse du milieu d'accueil** », « **Coordonnées bancaires** », « **Heures d'ouvertures** », etc. Afin d'enregistrer vos données il faut que tous les champs soient complétés.

Remarque : Les informations d'identification, d'adresse du milieu d'accueil, d'horaires d'ouverture, de disponibilité des places et les caractéristiques qualitatives pourront être reprises sur le portail MY.ONE si vous activez l'option « Visible sur My.ONE ».



En cas de questions ou besoin d'accompagnement, le helpdesk de Pro.ONE est disponible par téléphone de 9h à 16h (**02 542 14 45**) et par mail (**pro@one.be**) ou via le formulaire de contact disponible sur le portail.