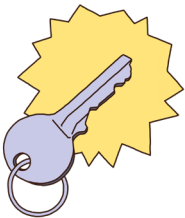


Se connecter à Pro.ONE via **connexion forte**

L'ONE recommande fortement l'utilisation de la connexion forte via itsme ou eID pour accéder à Pro.ONE. En effet, ce type de connexion permet de garantir un accès sécurisé à vos données dans le respect du RGPD (règlement général de la protection des données).

La connexion forte est **obligatoire pour les crèches et services d'accueil d'enfants (SAE)**. Elle est recommandée pour l'ensemble des autres structures d'accueil.

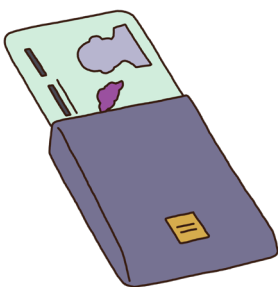


Qu'est ce que la connexion forte ?

La connexion forte désigne **les connexions à sécurité renforcée qui permettent de vérifier l'identité des utilisateurs** via ce qu'on appelle une « clé numérique ». Il existe plusieurs méthode de connexion forte :

Sur Pro.ONE , l'ONE recommande vous connecter via lecteur de carte (eID) ou via l'application mobile itsme. Si vous ne disposez pas d'un numéro de registre national belge, il est possible d'utiliser l'identification à deux facteurs. Cette option combine deux éléments de vérification (mot de passe et code de sécurité envoyé par mail).

Remarque : Sur la page de connexion de Pro.ONE, vous devez cliquer sur le bouton où apparaît le logo itsme et CSAM afin d'accéder aux différentes possibilités de connexion forte.



Fonctionnement du lecteur de carte eID

- 1) Installez un lecteur de carte eID et le logiciel nécessaire.
- 2) Insérez votre carte d'identité dans le lecteur.
- 3) Entrez le code PIN de votre carte eID.

Les données échangées sont chiffrées pour une sécurité maximale.

Fonctionnement de l'application itsme

- 1) Téléchargez l'application itsme et inscrivez-vous avec votre carte d'identité électronique belge (eID) ou un autre moyen approuvé. Vous ne devrez réaliser cette étape qu'une seule fois.

2) Utilisez votre numéro de téléphone et approuvez la connexion via l'application avec un code PIN ou l'authentification biométrique.

L'application utilise des protocoles de sécurité avancés pour protéger les données de l'utilisateur.



En cas de questions ou besoin d'accompagnement, le helpdesk de Pro.ONE est disponible par téléphone de 9h à 16h ([02/542.14.45](tel:025421445)) et par mail (pro@one.be) ou via le formulaire de contact disponible sur le portail.