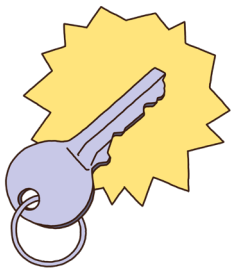


Se connecter à Pro.ONE via **connexion forte**

L'ONE recommande fortement l'utilisation de la connexion forte via itsme ou eID pour accéder à Pro.ONE. En effet, ce type de connexion permet de garantir un accès sécurisé à vos données dans le respect du RGPD (règlement général de la protection des données).

La connexion forte est **obligatoire pour les crèches et services d'accueil d'enfants (SAE)**. Elle est recommandée pour l'ensemble des autres structures d'accueil.



Qu'est ce que la connexion forte ?

La connexion forte désigne **les connexions à sécurité renforcée qui permettent de vérifier l'identité des utilisateurs** via ce qu'on appelle une « clé numérique ».

Il existe plusieurs méthode de connexion forte. **Sur Pro.ONE , l'ONE recommande vous connecter via lecteur de carte (eID) ou via l'application mobile itsme®.**

Remarque : Si vous ne disposez pas d'un numéro de registre national belge, il est possible d'utiliser l'identification à deux facteurs. Cette option combine deux éléments de vérification (mot de passe et code de sécurité envoyé par mail).

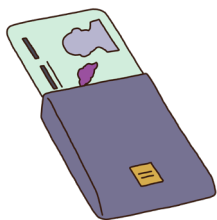
Comment se connecter sur Pro.ONE

Rendez-vous sur pro.one.be. Une fois sur cette page de connexion, cliquez sur le bouton en bas de page avec le logo « **CSAM** » donnant accès aux options de connexion forte.

Fonctionnement de l'application itsme®

- 1) Téléchargez l'application itsme® et inscrivez-vous avec votre carte d'identité électronique belge (eID) ou un autre moyen approuvé. Vous ne devrez réaliser cette étape qu'une seule fois.
- 2) Utilisez votre numéro de téléphone et approuvez la connexion via l'application avec un code PIN ou l'authentification biométrique.

L'application utilise des protocoles de sécurité avancés pour protéger les données de l'utilisateur·rice.



Fonctionnement du lecteur de carte eID

- 1) Installez un lecteur de carte eID et le logiciel nécessaire.
- 2) Insérez votre carte d'identité dans le lecteur.
- 3) Entrez le code PIN de votre carte eID.

Les données échangées sont chiffrées pour une sécurité maximale.

Remarque : Si vous rencontrez un problème directement lié à la connexion forte, **le portail CSAM** dispose d'un centre d'aide : <https://sma-help.bosa.belgium.be/fr/contact>



En cas de questions ou besoin d'accompagnement, le helpdesk de Pro.ONE est disponible par téléphone de 9h à 16h (**02 542 14 45**) et par mail (**pro@one.be**) ou via le formulaire de contact disponible sur le portail.