

Consulter les **données de contacts ONE**

En tant que milieu d'accueil petite enfance, vous pouvez compter sur plusieurs personnes de référence à l'ONE afin d'être accompagné en cas de besoin ; leurs coordonnées se trouvent sur votre portail Pro.ONE.

Si vous êtes un service d'accueil d'enfants (SAE) ou une crèche :

- 1) Rendez-vous sur votre portail Pro.ONE (pro.one.be) ;
- 2) Sur la page d'accueil qui reprend la liste de vos (ou votre) structure(s), cliquer sur l'icône tableau de bord (quatre petits rectangles) dans la colonne « **Actions** ».
- 3) Vous êtes sur le tableau de bord de votre milieu d'accueil. Dans la rubrique « **Données du milieu d'accueil** » cliquez sur « **Consulter contacts ONE** »
- 4) Dans la partie droite de l'écran « **Contacts ONE** », vous pouvez consulter vos contacts ONE. Vous pouvez y retrouver votre coordinateur·rice accueil, gestionnaire de subsides, référent·e accueil, inspecteur·rice comptable et référent·e santé en milieu d'accueil.

Si vous êtes une accueillant·e indépendant·e (AEI) :

- 1) Rendez-vous sur votre portail Pro.ONE (pro.one.be) ;
- 2) Vous êtes sur votre tableau de bord. Dans la rubrique « **Données de l'accueillant·e indépendant·e** » cliquez sur « **Consulter contacts ONE** »
- 3) Dans la partie droite de l'écran « **Contacts ONE** », vous pouvez consulter vos contacts ONE. Vous pouvez y retrouver votre agent·e conseil, votre référent·e accueil et référent santé en milieu d'accueil.



En cas de questions ou besoin d'accompagnement, le helpdesk de Pro.ONE est disponible par téléphone de 9h à 16h (**02 542 14 45**) et par mail (pro@one.be) ou via le formulaire de contact disponible sur le portail.