Guide pratique Octobre 2025

Valider vos données annuelles « Mon équipe » sur Pro.ONE

Chaque année, vous devez valider vos encodages de données liées à votre équipe sur le portail Pro.ONE, en tant que responsable de :

Crèche(s) non subventionnée(s);

Service(s) d'accueil d'enfants (SAE);

Service(s) d'accueil d'enfants malades à domicile (SAEMD);

Service(s) d'accueil spécialisés de la petite enfance (SASPE);

Antenne(s) de promotion de la santé à l'école (PSE);

Service(s) SOS - enfants (SOS).

Attention : La validation des données s'effectue automatiquement pour les crèches subventionnées, si tel est votre cas vous n'êtes pas concernée(s) par cette procédure.

Pour valider vos données, c'est très simple :

- 1) Rendez-vous sur votre portail Pro.ONE (pro.one.be);
- 2) Cliquez sur la page « Mon Equipe » dans la barre de navigation à gauche de votre écran ;
- 3) Si vous avez plusieurs structures d'accueil, cliquez sur la structure pour laquelle vous souhaitez valider les données dans « Services ou équipes d'accueil » ;
- 4) Allez dans « Validation » et cliquez sur « Valider les données jusqu'à l'année 2024 » ;
- 5) Activez la case « Je déclare que la liste des personnes encodées reflète la réalité de la structure pour l'année précédente » ;
- 6) Cliquez sur « Déclarer que les données sont à jour et complètes ».

Remarque: Afin de faciliter vos encodages dans « Mon Equipe », des bulles infos s'affichent lors de vos démarches.



En cas de questions ou besoin d'accompagnement, le helpdesk de Pro.ONE est disponible par téléphone de 9h à 16h (02 542 14 45) et par mail (pro@one.be) ou via le formulaire de contact disponible sur le portail.