

Protéger ses **données personnelles** (RGPD)

*La protection des données personnelles est un enjeu majeur dans le cadre de l'utilisation des plateformes digitales, notamment pour les professionnel·les du secteur de l'accueil. Cette fiche vous guide dans les **bonnes pratiques à adopter pour protéger vos données personnelles** dans votre usage des plateformes de l'ONE.*

L'importance de la réglementation de la protection des données personnelles

Le Règlement Général de la Protection des Données est la législation européenne sur la protection des données personnelles, elle s'applique à toute organisation ou individu qui collecte, utilise ou traite des données personnelles. L'ONE veille au respect strict de ce règlement afin de garantir la confidentialité et la sécurité des informations personnelles des utilisateur·rices de ses portails. Cela comprend la mise en place de politiques de confidentialité et de registres d'activité de traitement des données, garantissant la transparence et la sécurité des informations personnelles pour chaque outil digital développé :

La politique de confidentialité doit décrire la manière dont les données personnelles sont collectées, utilisées, stockées et protégées. Chaque plateforme digitale doit mettre à disposition de ses utilisateurs une politique de confidentialité claire et détaillée.

Registre d'activité de traitement permet de garder une trace de toutes les actions effectuées sur les données, garantissant ainsi leur traçabilité et leur conformité avec le RGPD. Les entreprises et organisations doivent obligatoirement tenir un registre des traitements des données personnelles.

Quatre conseils clés pour protéger vos données personnelles



Utilisez des mots de passe complexes et uniques

Un mot de passe sécurisé doit comporter au minimum 12 caractères, incluant des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. Utilisez un mot de passe unique pour chaque plateforme pour éviter que la compromission d'un compte n'affecte plusieurs services.



Utilisez une authentification à deux facteurs (2FA) ou une connexion forte

Par rapport à une connexion mot de passe simple, ces solutions sont davantage sécurisées. Sur Pro.ONE, ce type de connexion permet de donner un accès limité et personnalisé aux informations. Elles permettent donc de réduire considérablement les risques d'accès non-légitime à vos données personnelles, même en cas de vol de mot de passe.

L'authentification à deux facteurs (2FA) renforce la sécurité de vos comptes en **exigeant une seconde forme de vérification en plus de votre mot de passe** (par exemple, un code envoyé par SMS ou une application d'authentification).

La connexion dite « forte » renforce également la sécurité de vos données puisque **elle s'effectue via une clé numérique qui permet la vérification directe votre identité** (application mobile *Itsme* ou un lecteur de carte).



Soyez vigilant·e aux partages de données sensibles

Avant de partager des informations personnelles, **assurez-vous que la plateforme ou le service respecte la réglementation RGPD et qu'il existe un cadre sécurisé pour la transmission des données**. Ne partagez pas des informations sensibles (numéros de carte bancaire, identifiants, informations médicales, etc) sur une plateforme dont vous n'êtes pas certain de la fiabilité en terme de sécurité. De manière générale, ne partagez pas ces informations par écrit (surtout à une personne dont l'identité n'est pas vérifiée et de confiance).



Vérifiez régulièrement les paramètres de confidentialité

Sur toutes les plateformes digitales, vous avez la possibilité de personnaliser vos paramètres de confidentialité. Il est essentiel de vérifier régulièrement ces paramètres pour vous assurer que vous ne partagez pas des informations personnelles de manière involontaire. Partagez l'accès à vos données à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire et ajustez vos préférences de confidentialité en fonction de vos besoins professionnels.

Conclusion

La protection des données personnelles est essentielle, non seulement pour respecter la législation en vigueur, mais aussi pour préserver la confiance des utilisateur·rices et garantir la sécurité des informations. L'ONE reste pleinement engagée à accompagner ses utilisateur·rices dans le respect du RGPD en mettant à disposition des politiques de confidentialité claires et des registres d'activité des traitements. En suivant les conseils pratiques mentionnés dans ce guide, vous contribuerez activement à sécuriser vos données personnelles sur les plateformes digitales et à prévenir les risques de fuite ou de piratage.

N'oubliez jamais : la sécurité des données personnelles est l'affaire de tous. Agissez de manière proactive et responsable pour protéger vos informations et garantir un environnement digital sécurisé.



En cas de questions ou besoin d'accompagnement, le helpdesk de Pro.ONE est disponible par téléphone de 9h à 16h (**02/542.14.45**) et par mail (**pro@one.be**) ou via le formulaire de contact disponible sur le portail.